

نقيس لكسب ثققتكم



دليل

الرقابة المترولوجية

لأدوات

الوزن

توطئة

هذا الدليل، يتضمن معلومات مبسطة بخصوص الإستعمال الناجع لأدوات الوزن (المعروفة بالميزان أو البسكولة) بما يؤمن المساهمة في التحكم في تطور الأسعار وحماية المستهلك.
ولتيسير إستثمار هذا الدليل، تم إعتماد العلامات التوجيهية التالية:

العلامة	الدلالة
	أهم المعلومات
	أفضل الممارسات
	توخي الحذر

قراءة ممتعة ومفيدة



الفهرس

ص 3 المترولوجيا القانونية والرقابة المترولوجية ...	المترولوجيا القانونية
ص 4 أدوات الوزن الخاضعة للرقابة المترولوجية القانونية	
ص 6 الرقابة المترولوجية على أدوات الوزن القانونية (من المصادقة الى المطابقة...)	
ص 7 علامات الرقابة المترولوجية القانونية	التزامات المصنع والتاجر
ص 8 المراقب لأدوات الوزن القانونية	
ص 9 الإلتزامات المحمولة على المصنع	
ص 10 الإلتزامات المحمولة على التاجر	نصائح للمستهلك
ص 12 لمحة للمستهلك التونسي...	
ص 13 نصائح للمستهلك	
ص 17 العقوبات الجزائية	قائمة نقاط التواصل والاتصال على كامل الجمهورية
ص 18	

المترولوجيا القانونية والرقابة المترولوجية...



المترولوجيا القانونية هي مجموعة من الإجراءات التشريعية والإدارية والفنية الصادرة عن السلط العمومية أو الراجعة لها بالنظر لتحديد وضمان بصفة قانونية أو تعاقدية، مستوى ملائم من الجودة والمصدقية في عمليات القيس المتعلقة بالمراقبة الرسمية في مجالات التجارة، الصحة، السلامة والبيئية

الرقابة المترولوجية هي الرقابة المجرأة على أدوات وطرق القيس وكذلك على الظروف التي تم فيها الحصول على نتائج القيس والتعبير عنها واستغلالها، والتي تهدف إلى معاينة الأدوات وطرق القيس والتأكد من مطابقتها للشروط القانونية والترتيبية الجاري بها العمل.

القانون عدد 12 لسنة 2008 المؤرخ في 11 فيفري 2008 المتعلق بتنقيح وإتمام القانون عدد 40 لسنة 1999 المؤرخ في 10 ماي 1999 المتعلق بالمترولوجيا القانونية



أدوات الوزن الخاضعة للرقابة المترولوجية القانونية

أداة الوزن هي أداة مصممة لتحديد كتلة أو كمية جسم أو مادة ما، باستخدام قوة جاذبية الأرض للجسم أو للمادة.

أداة الوزن يمكن أن تكون: أداة ذات إشتغال غير أوتوماتيكي: **IPFNA** *
أو أداة ذات إشتغال أوتوماتيكي

: **IPFA** *

وتختلف معيارية الأوزان من مادة إلى أخرى عند وزنها فبعضها مخصص للأوزان القليلة أو الخفيفة أو الثمينة ومنها ما هو للتحديد التقريبي للمواد أو الأجسام الثقيلة.



(مصدر التعريف: DIRECTIVE 2009/23/CE - Article 2)



* **IPF NA**: Instruments de Pesage à Fonctionnement Non Automatique

* **IPFA** : Instruments de Pesage à Fonctionnement Automatique

أدوات الوزن الخاضعة للرقابة المترولوجية القانونية

تصنف أدوات الوزن *الخاضعة إجباريًا للرقابة المترولوجية القانونية وفقا لطبيعة إستعمالها:



*الفصل 6

من قانون عدد 40

لسنة 1999 المورخ في

10 ماي 1999

المتعلق بالمترولوجيا القانونية.

■ المعاملات التجارية بمختلف أنواعها؛

■ العمليات الجبائية أو البريدية أو تحديد ثمن الخدمة ...؛

■ تحديد قيمة المنتجات أو البضائع عند البيع المباشر للمستهلك ؛

■ تحديد قيمة المنتجات المعبأة؛

■ ميدان الصحة والسلامة العامة وحماية البيئة...



صناعة كيميائية/بيئة/ قطاعات اخرى



• تساعد الأداة على تحديد سعر البيع اعتمادا على

وزن المادة الكيميائية،

• في المطار: تحديد رسوم الدفع على الأوزان

الإضافية للحقائب.

• في ميدان البيئة: تحديد كميات النفايات التي سيتم

معالجتها وضبط التكاليف أو الضريبة من خلال

الكتلة الصحيحة.

محلات تجارية وصيدليات



• تساعد على إعداد وتشكيل وصفات

الدواء في مخابر الصيدليات حسب

الوزن الصحيح.

• تحديد سعر البيع اعتمادا على وزن

المادة أو الكتلة.

صناعات غذائية



• تساعد أداة الوزن القانونية على

تحديد الكتلة الصحيحة للمواد

الغذائية،

• تحديد سعر البيع اعتمادا على وزن

المادة أو الكتلة المعبأة (مثل الدقيق

والحلويات والعصير و الحليب ...)



الوكالة الوطنية للمترولوجيا
Agence Nationale de Métrologie

الرقابة المترولوجية على أدوات الوزن: من المصادقة الى المطابقة...

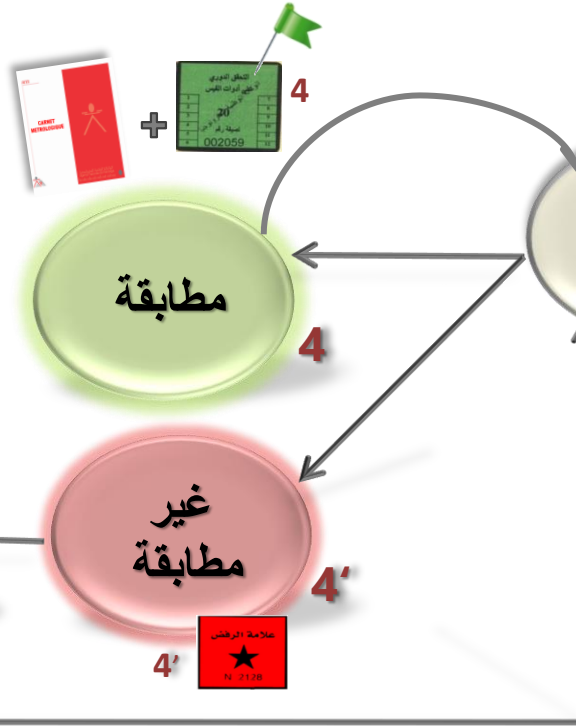
1. تهدف إلى الإقرار عن طريق شهادة مصادقة بأن أداة الوزن تستجيب للمتطلبات الفنية والمترولوجية المحددة.



2. يهدف إلى معاينة مدى استجابة أداة الوزن لمقتضيات الصنف الذي تنتمي إليه، ثم تتم المصادقة على ذلك عبر وضع العلامة المخصصة.

التحقق الدوري 3

3. إثر المطابقة بعد التحقق الأولي تخضع أداة الوزن المستعملة لتحقق دوري سنوي



5 يضم موقع الوكالة www.anm.nat.tn قائمة في الفنيين المخولين لتصليح وتركيب أدوات الوزن الخاضعة للرقابة المترولوجية القانونية

ملاحظة: تشرف إدارة المترولوجيا القانونية للوكالة الوطنية للمترولوجيا بالكامل على المراحل التالية: 1, 2, 3, 4, 4', 5

علامات الرقابة المترولوجية القانونية



علامة التحقق الأولي

علامة التحقق الدوري يمكن أن تكون:

لصيقة (vignette) باللون الأخضر

تثبت مطابقة أداة الوزن إثر التحقق الدوري وتبين تاريخ صلاحيتها القانوني.

مثال : آخر أجل الصلاحية المبين على الملصقة المجاورة هو: آخر أفريل 2025

أو علامة الوسم التي تتم بوضع حرف من الأبجدية العربية "م" متبوعة بحرف لاتيني يحدد سنويا بموجب قرار من وزير التجارة.

الوكالة الوطنية للمترولوجيا		
التحقق الدوري		
على أدوات القياس		
1		7
2	تاريخ انتهاء الصلوحية	8
3	2025	9
4		10
5	لصيقة رقم	11
6	00000 1	12



علامة الرفض

تثبت عدم صلوحية أداة الوزن إثر التحقق الدوري

لمزيد من الإرشادات حول الإجراءات الإدارية الخاصة بالمراقبة المترولوجية القانونية لأدوات القياس بمختلف مراحلها، يمكن الاتصال مباشرة بمقر الوكالة الوطنية للمترولوجيا أو الإطلاع على موقع الواب الالكتروني : www.anm.nat.tn

المراقب لأدوات الوزن القانونية

يقوم مهندسي و فنيي الوكالة الوطنية للمترولوجيا المحلفين بالرقابة المترولوجية بواسطة معايير ولوازم مرجعية مرتبطة بالمعايير الوطنية والعالمية، وتتوفر في المراقب مجموعة من المؤهلات والشروط ليتمكن من القيام بمهامه:

مؤهلات المراقب:

- ◀ تكوين تقني ومعرفي في الميكانيك والإلكترونيك،
- ◀ خبرة معمقة في انواع متعددة من أدوات الوزن و أدوات قيس أخرى.

الإلتزامات:

- ◀ السهر على حسن تطبيق القوانين المتعلقة بالمراقبة المترولوجية ،
- ◀ توعية وتحسيس المستعمل بضرورة تطبيق القوانين والإجراءات المعمول بها وإعلامه بكل المستجدات في القطاع،
- ◀ كما أن مراقب الوكالة الوطنية للمترولوجيا ملزم باحترام واجب النزاهة والحياد والموضوعية والحفاظ على سرية البيانات الخاصة بتصميم المنتج أو عمليات التصنيع.

تنمية القدرات :

- ◀ تدريب مكثف و تطبيقي في مجال القيس والمترولوجيا القانونية ،
- ◀ تدريب مكثف و تطبيقي لكيفية تطبيق الاجراءات واحترام القوانين المتبعة على الصعيد الوطني والعالمي في هذا المجال .

الإلتزامات المحمولة على المصنع

- يحجّر على كل مصنع أو مورد أو مزود عرض أو بيع أو كراء أو تسليم أو إستعمال أداة وزن ليست لها صبغة قانونية أو تنتمي لصنف غير خاضع للرقابة المترولوجية القانونية، أو غير مصادق عليها من الوكالة الوطنية للمترولوجيا،
- يحجّر توريد أدوات وزن ليست لها صبغة قانونية إلى البلاد التونسية،



✓ لهذا الغرض يجب إخضاع نماذج من أدوات الوزن مسبقا للمصادقة حتى لا يتعرض صاحبها الى احدى العقوبات الجزائية.

قانون عدد 40 لسنة 1999 المؤرخ في 10 ماي 1999 المعلق بالمترولوجيا القانونية



الإلتزامات المحمولة على التاجر

يتعين على كل تاجر إقتناء أو إستعمال أداة وزن خاضعة للرقابة القانونية. لذلك وجب عليه التأكد من قانونية وحسن إستعمال "الميزان" أو "البسكولة" بإتباع العمليات البسيطة التالية:

✓ الإمتناع عن إستعمال أو إقتناء أداة وزن غير مصادق عليها من الوكالة الوطنية للمترولوجيا أو غير حاملة لعلامة التحقق الأولي، (لعدم دقتها وعدم إخضاعها للتجارب المترولوجية والفنية اللازمة)؛

✓ إخضاع أداة الوزن القانونية التي بحوزته أو التي يستعملها سنويا إلى التحقق الدوري أو الوسم و الإحتفاظ بوصل الخلاص الذي تسلمه من قبل أعوان المترولوجيا القانونية أثناء التحقق؛

✓ وضع أداة الوزن على مكان منبسط بطريقة تمكن من الإستعمال الصحيح للأداة ، وجعلها على مرأى ومقربة من الحريف حتى يتسنى له معاينة علامات الرقابة؛

✓ عدم نزع أو تغيير العلامات بأية طريقة كانت أو بأي شكل من الأشكال حتى لا يتعرض لعقوبة جزائية.

الإلتزامات المحمولة على التاجر

⚠️ تفقد أداة الوزن الصبغة القانونية عند تلف أو فقدان أو طمس علامات الرقابة.

✓ المحافظة على سلامة الختم الموضوع على أداة الوزن وعلامة الرقابة بالنسبة لأدوات الوزن الميكانيكية و المحافظة كذلك على

⚠️ رصاص الكتل أو المثاقيل "الصرف" من التلف،

✓ يجب كذلك إخضاع أدوات الوزن غير المستعملة والتي لا تحمل علامة الرقابة الإلزامية في محلات النشاط لأختام تمنع إستعمالها، وذلك بعد تقديم مطلب في الغرض لإدارة المترولوجيا القانونية التابعة للوكالة الوطنية للمترولوجيا.

فوائد إتباع توصيات الوكالة والرقابة المترولوجية لأدوات الوزن:

- التأكد من سلامة آلة الوزن و المحافظة على القدرة الشرائية للمستهلك،
- التحقق من دقة أداة الوزن سنويا عبر إتباع الإجراءات والضوابط المترولوجية القانونية لتفادي التبعات الجزائية،
- تقليل الأخطاء المحتملة للموازن.





الوكالة الوطنية للمترولوجيا
Agence Nationale de Métrologie

أيها المستهلك،

إتبه!

علامة الرقابة المترولوجية القانونية دعامة لميزان قانوني



نصائح للمستهلك

تونس



نصائح للمستهلك

إن إدارة المترولوجيا القانونية للوكالة الوطنية للمترولوجيا، تحرص على ضمان نزاهة المعاملات التجارية في الحياة اليومية للمواطن، وذلك من خلال المراقبة المترولوجية القانونية بمختلف مراحلها لأدوات الوزن التي يقع توريدها أو بيعها أو إستعمالها، حتى تحمي المستهلك من مختلف ممارسات الغش.

أيها المستهلك، لضمان حقوقك يجب التأكد من :



وجود علامة التحقق الدوري السنوي (العلامة الخضراء) على أحد أطراف أداة الوزن الإلكترونية ذات اشتغال غير أوتوماتيكي لتبين مدة الصلوحية القانونية.



نصائح للمستهلك

يجب الإنتباه كذلك إلى النقاط التالية الخاصة بأدوات الوزن الميكانيكية:

• مؤشر الصفر



• التثبت من وجود علامة الوسم على الميزان المتمثلة في حرف الأبجدية العربية "م" متبوعة بحرف لاتيني يقع اختياره سنويا.

• مثال: التحقق والوسم لسنة 2024 اعتمد الحرف اللاتيني "Z"

نصائح للمستهلك

نصائح للمستهلك

نصائح

أدوات الوزن تفقد صبغتها القانونية في الحالات التالية:

- عدم إخضاعها للتحقق الأولي و الدوري السنوي؛
- تلف أو فقدان أو طمس علامة الرقابة أو الوسم؛
- فك الأختام « scellement »
- إدخال تغيير من شأنه أن يؤثر على خصائصها المترولوجية؛
- أداة وزن تحمل علامة الرفض.

عند ملاحظة إحدى هذه الحالات يجب الإعلام مباشرة أو الإتصال بأرقام هاتف:

● إدارة المترولوجيا القانونية للوكالة الوطنية للمترولوجيا +216 71 125 009 / +216 71 125 010 ☎

● أو الإدارة العامة للوكالة الوطنية للمترولوجيا +216 71 125 011 / +216 71 125 000 ☎

عنوان البريد الإلكتروني: boc@anm.nat.tn

● أو مركز الجنوب بصفا قس +216 74 677 492 ☎

لاتخاذ الإجراءات القانونية الضرورية.

إن القانون المتعلق بالمترولوجيا يكفل للمستهلك حق التثبت في علامات التحقق الدوري والوسم السنوي على أداة الوزن.



الوكالة الوطنية للمترولوجيا
Agence Nationale de Métrologie

نصائح للمستهلك

دعوة

إن حسن المواطنة يستوجب منك التعاون مع الوكالة الوطنية للمترولوجيا للقضاء على مظاهر الغش، فالرجاء إعلامنا بنقاط بيع أو استعمال هذه العينات من أدوات الوزن الالكترونية غير القانونية والتي يُمنع استعمالها في المبادلات التجارية.



+216 71 125 000 /+216 71 125 011: ☎

عنوان البريد: boc@anm.nat.tn

• الإدارة العامة للوكالة الوطنية للمترولوجيا
• إدارة المترولوجيا القانونية للوكالة الوطنية للمترولوجيا ☎ +216 71 125 010 /+216 71 125 009
لاتخاذ الإجراءات القانونية الضرورية.

العقوبات الجزائية

العقوبة الجزائية 	نوعيّة المخالفة 
خطية مالية تتراوح بين 100 و 1000 دينار	<ul style="list-style-type: none"> • إستعمال أداة وزن غير قانونية أو غير متصلة بطبيعة النشاط أو عدم وضعها بطريقة تمكن من الإستعمال الصحيح مع جعلها على مرأى ومقربة من المشتريين والباعة حتى يتسنى لهم معاينة علامات الرقابة • عدم إخضاع ماسك أدوات القيس المعدة للاستعمال إلى التحقق الدوري. • عدم توفير كل الوسائل التي تقتضيها عمليات الرقابة المترولوجية وخاصة المعايير وأدوات الرقابة لغاية التحقق.
خطية مالية تتراوح بين 1000 و 20000 دينار	<ul style="list-style-type: none"> • عرض أو بيع أو كراء أو استعمال أدوات وزن ليس لها الصبغة القانونية.
خطية مالية تتراوح بين 100 و 1000 دينار و بالسجن لمدة تتراوح بين 16 يوما وعام واحد أو بإحدى العقوبتين فقط	<ul style="list-style-type: none"> • إستعمال أداة وزن مزورة أو غير صحيحة • الإخلال أو التحريف لحركة أداة الوزن • عدم السهر على ضمان مطابقة أداة الوزن وعدم المحافظة على تمام الأختام وعلامات الرقابة الخاصة بها.

قائمة نقاط التواصل والاتصال على كامل الجمهورية

- الإدارة العامة للوكالة الوطنية للمترولوجيا
شارع لوي براي، حي الخضراء 1003 تونس
 - إدارة المترولوجيا القانونية للوكالة الوطنية للمترولوجيا
 - مركز الجنوب بصفاقس (شارع جنوب افريقيا 3074 صفاقس)
- +216 71 125 000 / +216 71 125 011: ☎
عنوان البريد الإلكتروني: boc@anm.nat.tn
- +216 71 125 010 / +216 71 125 009: ☎
- +216 74 677 492 : ☎

العنوان	الفاكس	الهاتف	الإدارات الجهوية للتجارة
12، نهج نابل باب الخضراء - تونس	71 795 923	71 893 445	تونس
24، شارع ابن خلدون - أريانة	71 821 256	71 821 163	أريانة
إقامة عائشة، نهج بنزرت - بن عروس	71 311 374	71 310 971	بن عروس
نهج ابن أبي الضياف - منوبة الوسطى	71 607 110	71 607 250	منوبة
10، نهج اليونان - 7000 بنزرت	72 431 297	72 435 333	بنزرت
شارع 7 نوفمبر - 5000 المنستير	73 464 364	73 464 240	المنستير
شارع المنجي سليم عدد 33 - 8000 نابل	72 224 313	72 285 357	نابل
نهج 18 جانفي 1952 عمارة النزهة - 4000 سوسة	73 226 177	73 225 115	سوسة
شارع الشهداء عمارة السلامي - 3000 صفاقس	74 405 752	74 405 210	صفاقس
شارع 2 مارس - 1344 المهديّة	73 671 047	73 671 057	المهديّة
مبنى CTMA - ساحة 7 نوفمبر - 1100 زغوان	72 675 584	72 675 944	زغوان

قائمة نقاط التواصل والاتصال على كامل الجمهورية (يتبع)

الإدارات الجهوية للتجارة	الهاتف	الفاكس	العنوان
سيدي بوزيد	76 630 862	76 630 380	مبنى النَّعاس - 9100 سيدي بوزيد
القصيرين	77 474 675	77 473 336	مدخل حي النَّور - 1200 القصيرين
القيروان	77 230 469	77 234 863	شارع ابن الجَزَّار - 3100 القيروان
جندوبة	78 601 225	78 601 900	14، نهج مصطفى خريّف - جندوبة
سليانة	78 871 681	78 872 544	حي الصندوق الوطني للتقاعد و الحيطّة الإجتماعية - 6100 سليانة
باجة	78 451 577	78 451 279	4، نهج الهادي السّعيدى - 9000 باجة
الكاف	78 223 668	78 225 468	نهج صالح بن يوسف - برنوسة (المحكمة العسكرية سابقا)
قفصة	76 221 488	76 220 511	شارع فلسطين مبنى محمد علي خلف الله طريق القصيرين حي النَّور
توزر	76 461 055	76 454 388	نهج مالك بن أنس مبنى لجنة التنسيق 1200 توزر
مدنين	75 640 697	75 640 225	عمارة الصّيد الطابق الثاني - 4100 مدنين
تطاوين	75 861 775	75 863 425	شارع الهادي شاكر - مبنى الشاهد 3200 تطاوين
قابس	75 271 467	75 275 155	34، شارع الحبيب بورقيبة - 6000 قابس
قبلي	75 493 737	75 491 243	6، شارع الشهداء - 4200 قبلي

تم إحداث الوكالة الوطنية للمترولوجيا بموجب القانون عدد 12 لسنة 2008 المؤرخ في 11 فيفري 2008 المتعلق بالمترولوجيا، وتتمثل مهامها بالخصوص فيما يلي :

- تنظيم أعمال المقارنة المتبادلة بين المعايير الوطنية والمعايير الدولية والقيام بملائمة المعايير الوطنية مع المعايير الدولية كلما اقتضت الحاجة،
- ضمان الترابط المترولوجي لأدوات القياس مع المعايير الوطنية،
- القيام بتجارب المصادقة على نماذج أدوات القياس وإعداد القرارات المتعلقة بها،
- القيام بالأنشطة الفنية المتعلقة بالمترولوجيا القانونية وخاصة تحديد المتطلبات الفنية والمترولوجية المتعلقة بأدوات القياس والقيام بالاختبارات الفنية وعمليات التحقق الأولي والدوري على أدوات القياس وبالرقابة على المواد المعبأة،
- دراسة ملفات توريد وتصدير أدوات القياس واختبارها عند الاقتضاء،
- دراسة ملفات المصادقة على الهيئات التي يعهد إليها القيام بالرقابة المترولوجية القانونية على أدوات القياس أو تصليحها وتركيبها ومتابعة
- نشاط الهيئات المصادق عليها،
- إنجاز كل مهمة توكل إليها من قبل سلطة الإشراف في إطار مشمولاتها.

- تنفيذ التوجهات الإستراتيجية لتنمية السياسة الوطنية في مجال المترولوجيا،
- تنسيق أنشطة مختلف المصالح الوزارية في مجال المترولوجيا،
- تمثيل البلاد التونسية لدى الهيئات الدولية والإقليمية التي تنشط في ميدان المترولوجيا والمساهمة في الأشغال الفنية التابعة لها وإدارة برامج التعاون معها،
- القيام بأنشطة التكوين والمساندة الفنية في ميدان المترولوجيا والمشاركة في إعداد البرامج الوطنية المتعلقة بالتكوين في هذا المجال لمساعدة المؤسسات التعليمية ومراكز التكوين،
- ضمان اليقظة التكنولوجية في مجال المترولوجيا،
- إعداد مواصفات وأدلة فنية تتعلق بالمترولوجيا والعمل على نشرها بالتنسيق مع المعهد الوطني للمواصفات والملكية الصناعية،
- نشر المعلومة والنهوض بالبحث في ميدان المترولوجيا،
- ضبط المعطيات الضرورية لإنشاء وإعداد المعايير الوطنية التي تمثل وحدات القياس التابعة للنظام الدولي،
- تسيير صنع وحفظ ونشر المعايير الوطنية وإدارة البحوث والدراسات لتطويرها،